

**Vállalkozás adatai:****Név:** Balogh Balázs E.V.**Levelezési Cím:** 8691 Balatonboglár, Ifjúság u. 3.**E-mail cím:** info@dotstore.hu**Telefonszám:** +36 30/581-9927

Garanciajegy*Jegyzőkönyv száma:****Figyelem! Ezt a részt a dotstore.hu tölti ki!*****Termék megnevezése:****Termék gyártója/forgalmazója:****Jótállás időtartama:****Rendelési azonosító:****Vásárlás időpontja és módja:*****Figyelem! Ezt a részt a vásárló tölti ki!*****A jótállási igény bejelentésének időpontja:****Átvétel időpontja:****Hiba leírása:****A jótállás érvényesítésének módja:****A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja:****TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL**

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés, rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a

szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.